

### Firmaopplysninger:

Obligatoriske felter merket \*

Firmanavn \*

Organisasjonsnummer \*

Fakturaadresse \*

Postnr \* Sted \*

E-post \*

Faktura merkes med \*

Leveringsadresse \*

Postnr Sted \*

Leveringsadresse er samme som fakturadresse

EHF Ja Nei \*

### Kontaktperson:

Navn \*

E-post \*

Telefon \*

### Innsendt/levert

Produktnavn Hva kaller du produktet som skal kontrolleres/repareres \*

Produktnummer Har du et delenummer på produktet

Maskin Hva slags maskin hører produktet til

Dokumenter Har dere tilgang til koblingsskjema, brukermanualer e.l. Vennligst legg ved \*

Tillegg \*

## Feilbeskrivelse:

Feilen er                      Konstant                      Periodisk

Feilsymptom (Hvordan oppleves feilen)

\*

Feilsøking eller reparasjoner som er utført i forbindelse med feilen

Insender godtar med dette de generelle betingelser fremstilt på side 3 i dette dokumentet.

Insendt av

\* Dato

\*

## Betingelser

Alle priser oppgis uten merverdiavgift.

Feilsøking på elektronikk til industri koster kr. 1.500,- pr. time.  
Minimumsbeløp er kr. 7.290,- pr. enhet.  
Eventuelt frakt- og oppkravsgebyr kommer i tillegg.

Vi anbefaler at kunde fremskaffer tilgjengelige koblingsskjemaer og annen dokumentasjon for maskin/ produkt elektronikken tilhører. Med riktig dokumentasjon kan feilsøking og reparasjon utføres på mest effektiv måte.

Hastesaker må avtales skriftlig før innsending. Høyere kostnad må påberegnes i forbindelse med hastesaker. Dette avtales for hver enkelt sak.

Alt arbeid må være betalt før utlevering om ikke kreditt er innvilget. Eventuelt sendes arbeid i retur pr. postoppkrav. Simco har rett til å endre kredittavtaler.

Ved reklamasjonstilfeller har Simco AS etter lov krav på to reparasjonsforsøk. Enhet må returneres til Simco AS for eventuell kreditering etter siste forsøk på reparasjon hvis ikke annet er avtalt. Kreditering omfatter ikke minimumsbeløpet, spesialbestilte deler og/eller fraktomkostninger.

Ordreregistreringskjemaet blir oppdatert på Simco sin hjemmeside med jevne mellomrom. Har du lagret eller skrevet ut skjemaet for utfylling og innsending kan utfyllingsfeltet eller betingelser være justert i forhold til hva som står i dette skjemaet.

Disse betingelser er grunnleggende og følger alle ordre. Simco AS anser kunden som informert om dette.

Send pakkker og brevpost til vår adresse:

Simco AS  
Torvbanen 3a  
1640 Råde

Henvendelser:  
Telefon: 69 12 89 00  
E-post: elektronikk@simco.no

Foretaksnummer: 956656915